

Objectifs

Appréhender les imprévus, les anticiper, trouver des solutions alternatives

Aperçu

L'outil aide à estimer la gravité et la probabilité de survenue des risques à venir.

Durée

1h

Public

Seul·e ou en équipe

Utilisation

Phase 1 : identification des risques

La première étape consiste à faire la liste de tous les risques liés au projet / à l'étape / à la période. Il peut s'agir de risques techniques (matériel, disponibilité de consommables ou d'outils, sauvegarde de données, ...), humains (défaut de motivation, angoisses liées au contexte, manque de connaissances ou de compétences, isolement, ...), contextuels (déménagement, changement d'environnement, ...).

Il importe, pour la suite, que les risques soient précis et spécifiques. Ainsi « Nouveau manager » n'est pas un risque en soi, contrairement à « Nouveau manager perçu comme non légitime par l'équipe ».

Phase 2 : Évaluation des risques

Pour évaluer le danger de chaque risque, il convient de distinguer deux facteurs :

- la **gravité** du risque : la gravité des conséquences si le risque devient une réalité – à chiffrer entre 1 (léger retard, conséquences faibles) à 10 (tout le travail doit être repensé, conséquences majeures) ;
- la **probabilité** du risque : il s'agit d'estimer les chances que le risque devienne avéré – à chiffrer entre 1 (très peu de chances) et 9 (presque certain).

En multipliant les deux facteurs, on calcule la **criticité** du risque, qui donne une estimation générale et permet de comparer les risques entre eux.

Phase 3 : Prise en compte

Une fois les criticités estimées, il convient de s'intéresser prioritairement aux risques forts (criticité élevée), en cherchant à

- réduire leur gravité : proposer des scénarios alternatifs si le risque devient réalité
- réduire leur probabilité : prévoir des étapes de travail pour prévenir la survenue du risque

Points de vigilance

Afin d'estimer correctement les gravités, il est important de le faire **sans tenir compte des remédiations possibles** : l'objectif de l'outil est d'identifier les risques dans l'état actuel du projet ou de la situation.

Suivi

Cette démarche peut être reconduite lors du passage d'étapes de travail importantes, lors de modifications des méthodes de travail, à tout changement important du contexte.

Voir aussi

En complément, une analyse SWOT (a.k.a. Forces, Faiblesses, Menaces, Opportunités) peut être menée